Agiles Prozessmanagement mit KI

SGO Business School

Dienstag 08.07.2025 08:45 - Mittwoch 09.07.2025 17:00 (Online-Durchführung)

Donnerstag 02.10.2025 08:45 - Freitag 03.10.2025 17:00 (Online-Durchführung)

Montag 17.11.2025 08:45 - Dienstag 18.11.2025 17:00 in Glattbrugg

Montag 09.02.2026 08:45 - Dienstag 10.02.2026 17:00 (Online-Durchführung)

Donnerstag 07.05.2026 08:45 - Freitag 08.05.2026 17:00 (Online-Durchführung)

Montag 06.07.2026 08:45 - Dienstag 07.07.2026 17:00 (Online-Durchführung)

Was bedeuten KI und Agilität im Zusammenhang mit Prozessmanagement?

- Zum einen, dass sich das «Managen» von Prozessen im Unterschied zu klassischen Methoden deutlich verändert. So werden Abläufe im agilen Prozessmanagement getaktet, inkrementell, KI-unterstützt und feedbackgetrieben sowohl strategisch ausgerichtet als auch gestaltet und **kontinuierlich optimiert**.
- Zum anderen bezieht sich agiles Prozessmanagement darauf, wie weit Abläufe in dynamischen und komplexen Umfeldern überhaupt **sinnvoll** im Vorfeld festgelegt und dokumentiert werden sollten bzw. wo und wie das KI unterstützend genutzt werden kann.

CHF 1'400.00

Mehr Informationen und Anmeldung

Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

Referenten

Reinhard U. Riesen
CIO / Bereichsleiter - SGO Business School

Sergio Filosofo
Agile Coach

Veranstalter

SGO Business School

Telefon bei Fragen

044 586 86 37

Beschreibung

Inhalte

- Künstliche Intelligenz im Prozesskontext
- Künstliche Intelligenz und Agilität
- ChatGPT, Claude etc.
- Grundlagen Agilität und Prozesse
- Agile strategische Prozessorganisation
- Agile Prozessgestaltung

Ziele

- Nutzen von KI im Prozesskontext erfassen
- Generative KI niederschwellig kennenlernen und benutzen
- Prozessmanagement-Methoden im agilen und KI getriebenen Kontext kennen
- Prozesse KI-unterstützt agil gestalten und modellieren
- Bekannte Instrumente um Prozesse transparent steuern und flexibel anpassen
- Bewusstsein des agilen Mindsets

Leistungsnachweis

Keine Prüfung, Mitarbeit im Seminar.

Voraussetzung / Zielgruppe

Es gibt keine formalen Zulassungsbedingungen. Besonders profitieren:

- Prozessmanagement-Experten
- BPM-Consultants
- Lean Manager
- Lean-Experten
- KVP-Coach
- KVP-Moderator
- Mitarbeiter in produktionsnahen Bereichen

- Qualitätsmanager
- Process Owner
- Prozessverantwortliche
- Prozessmanager

Mehr Informationen und Anmeldung

Buchungsbedingungen

AGB von SGO Business School

Leistungen

SGO behält sich vor, im Einzelfall Inhalte und Zeitanteile aus didaktischen und lehrmethodischen Gründen zu modifizieren, wenn dadurch das Seminarziel besser erreicht werden kann.

Seminarunterlagen

Die Rechte an den Seminarunterlagen (Manuskripte, Übungen und Fallstudien) liegen ausschliesslich bei SGO. Jede weitere Verwendung bedarf der schriftlichen Zustimmung von SGO.

Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einganges berücksichtigt.

Rücktritt

Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen. Ein Rücktritt des Kunden ist ohne Kostenfolge, wenn dieser bis 6 Wochen vor Seminarbeginn erfolgt. Erfolgt der Rücktritt später als 6 Wochen vor Seminarbeginn, hat dies folgende Annulationsgebühren zur Folge (in Prozenten der Seminargebühren):

- Bis zu 4 Wochen vor Seminarbeginn: 20%
- Bis zu 2 Wochen vor Seminarbeginn: 30%
- Weniger als 2 Wochen vor Seminarbeginn: 100%

Diese Annullationsgebühr entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird.

Nichterfüllung

Kann SGO aufgrund höherer Gewalt oder aus Gründen, die SGO nicht selbst zu vertreten hat, die zugesagte Leistung zu dem vereinbarten Termin nicht erbringen, ist SGO verpflichtet, dem Kunden einen Ausweichtermin anzubieten. Kommt keine Einigung auf einen Ausweichtermin zustande, ist der Kunde frei, vom Vertrag zurückzutreten. SGO hat in diesem Fall keine Ansprüche auf Stornierungsgebühren.

Ausweis: Teilnehmende, welche das jeweilige Seminar vollständig besucht haben (min. 80%), erhalten einen SGO-Seminarausweis.

Zahlungsbedingungen

Die Seminare sind im Voraus zahlbar. Auf Anfrage können aber auch individuelle Zahlungsmodalitäten vereinbart werden. Preisänderungen vorbehalten.

Datenschutz

Hinsichtlich Datenschutz gelten - zusätzlich zu den unten genannten Datenschutzregeln - die Datenschutzregeln der SGO, die Sie unter dem folgenden Link finden: **https://www.sgo.ch/impressum.html**