

Kommunikations-Workshop für Fortgeschrittene

WEKA Business Media AG



Mittwoch, 2. Juli 2025 in Zürich
Donnerstag, 11. Dezember 2025 in Zürich

Immer wieder laufen anspruchsvolle Gespräche nicht in die gewünschte Richtung und enden unbefriedigend. Dies trotz bestem Willen und guter Vorbereitung. Unerwartete Verhaltensweisen der Gesprächsteilnehmenden verwirren und überraschen. Nur mit gekonnten, vielseitigen Kommunikationswerkzeugen können diese Situationen erfolgreich gemeistert werden.

So gewinnen Sie Einfluss und setzen sich in anspruchsvollen Gesprächen durch

In diesem **Vertiefungs-Workshop** werden Sie die bekannten Kommunikationsmodelle in überzeugenden Gesprächen umsetzen. Sie erkennen die unterschiedlichen Strategien und Verhaltensweisen Ihrer Gesprächspartner/innen und begegnen diesen kreativ und gekonnt. So bereiten Sie sich gezielt auf unterschiedliche

Gesprächssituationen vor, überzeugen Menschen und Gruppen und setzen Ihre Anliegen im Alltag durch.

CHF 890.00

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

Referenten



Peter Bösiger
Eidg. dipl. Betriebsausbilder
HFP, Berater und
Geschäftsführer -
consequent.ch

Veranstalter

WEKA Business Media AG

Telefon bei Fragen

044 586 86 37

Beschreibung

Ihr Praxis-Nutzen

- Sie nutzen vielseitige Kommunikationswerkzeuge, um sich in Gesprächen nicht überraschen zu lassen.
- Sie bereiten sich gezielt auf unterschiedliche Gesprächstypen vor.
- Sie erkennen Kommunikations-Killer und umgehen diese elegant.
- Sie stärken die emotionale Intelligenz, steigern Ihre Wirkung und Überzeugungskraft.
- Sie gewinnen mehr Einfluss bei Personen und Gruppen.
- Sie wenden Elemente der «gewaltarmen» Kommunikation an.
- Sie entwickeln Ihre Gesprächskompetenz weiter und werden sicherer im Austausch.

Inhalte des Seminars

- Vorbereitung und Strategien für schwierige Gespräche
- Techniken zur Gesprächsführung in herausfordernden Situationen
- Gesprächskiller erkennen und umgehen
- Im Kontakt mit Kunden/innen elegant überzeugen
- Elemente der «gewaltarmen» Kommunikation anwenden
- Wirkungsvoll und überzeugend kommunizieren
- Einfluss gewinnen und Ergebnisse bewirken
- Kommunikation in Gruppen und Teams
- Vertrauensvolle Zusammenarbeit im Team, klar und überzeugend kommunizieren
- Emotionale Intelligenz, Selbst- und Fremdreflexion
- Reflexion der eigenen Stärken und Schwächen
- Optimieren der Stärken und Kompetenzen im Gespräch

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, welche ihre kommunikativen Fähigkeiten erweitern und stärken wollen.

Methoden

- Praxisnahe Übungen und Fallbeispiele

- Konkrete Situationen und Lösungsansätze
- Lösungsansätze und Umsetzungshilfen
- Austausch und Anreicherung der Erfahrungen der Teilnehmenden
- Beantworten spezifischer Fragen aus der Praxis

Wichtiger Hinweis

Dieses Seminar ergänzt sich inhaltlich mit dem Seminar **«Grundlagen-Seminar Kommunikation»**. Buchen Sie gleich beide in Kombination mit 10% Rabatt und profitieren Sie von einem zusätzlichen Zertifikat für beide Tage.

Seminarzeiten

09:00 - 16:30 Uhr

Mehr Informationen und Anmeldung

Buchungsbedingungen

AGB für Praxis-Seminare und Fachkongresse

Anmeldefristen/Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl pro Seminarstag ist begrenzt um Ihre optimale Betreuung zu gewährleisten. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Abmeldungen/Verschiebungen/Fernbleiben

Abmeldungen sind bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen möglich. Bei Abmeldungen bis 14 Tage vor dem Seminartermin wird eine Bearbeitungspauschale von 50% der Teilnahmegebühr fällig. Bei späterer Abmeldung oder Fernbleiben ist – unabhängig vom Verhinderungsgrund – die ganze Teilnahmegebühr geschuldet. In diesem Fall wird der angemeldeten Person die Seminardokumentation per Post zugestellt.

Umbuchungen

Sie können bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen umbuchen. Bei Umbuchungen bis 14 Tage vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungspauschale von 30%, bei späterer Umbuchung 50% der Teilnahmegebühr fällig.

Ersatzteilnehmer

Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

Preis und Rechnungsstellung

Im Seminarpreis inbegriffen sind die Seminarunterlagen, Getränke, Mittagessen (nur bei ganztägigen Seminaren), Pausenverpflegung sowie ein Zertifikat. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel nach Ihrer Anmeldung und ist sofort fällig. Unsere Veranstaltungen sind grundsätzlich mehrwertsteuerpflichtig.

Durchführung

Programmänderungen oder Umbuchungen aufgrund Unterbesetzung behält sich der Veranstalter vor.

Lehrgang

Für die einzelnen Module gelten die oben genannten Teilnahmebedingungen. Der Abbruch eines Lehrgangs wird individuell mit dem Veranstalter besprochen.