

# Verhandeln und fair handeln

Provida academy

**PROVIDA**  
a c a d e m y

Mittwoch, 14. Mai 2025 in St. Gallen -  
9 - 12 Uhr

**CHF 390.00**

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

In einer Verhandlung bekommt man nicht was einem zusteht, sondern was man verhandelt! Häufig wird mit mangelnder Vorbereitung und ohne klares Konzept «aus dem Bauch heraus» verhandelt. Verhandlungen gehören zu unserem Alltag, ob wir es wollen oder nicht - und dafür gibt es keine magischen Abrakadabras! In diesem Seminar erhalten Sie praxiserprobtes Wissen und lernen Verhandlungen zu führen.

## Zusätzliche Infos zur Veranstaltung

### Zertifikat/Bestätigung

Teilnahmebestätigung

### Referenten



**Dominik Knill**  
Ausbildner in  
Verhandlungsführung und  
Konfliktmanagement,  
Sicherheitsexperte MAS ETH  
SPCM/MPP

### Veranstalter

[Provida academy](#)

## Beschreibung

### Themenschwerpunkte

- Distributive und integrative (Harvard Konzept) Verhandlungstechniken anwenden
- Eigene Verhaltens- und Verhandlungsmuster erkennen
- Beziehungs- und Sachebene abwägen
- Interessen und Positionen bestimmen
- Kooperation / Kompromiss / Konkurrenz einordnen

### Ziele

- Verhandlungen strukturiert vorbereiten und durchführen können
- Gesprächs- und Fragetechniken effizient einsetzen können
- Lernen, wie man mit Widerstand und Manipulation umgehen kann

### Zielgruppen

- Geschäftsführer/-innen KMU
- Geschäftsleitungsmitglieder
- Inhaber/-innen von KMU
- Führungskräfte
- Verantwortliche im Ver-/Einkauf
- Generell Personen, die ihre Verhandlungskompetenz steigern wollen

[Mehr Informationen und Anmeldung](#)

## Buchungsbedingungen

### AGB für Provida academy- Kurzseminare

- **Anmeldungen/Stornierungen/Fernbleiben:** Stornierungen und Abmeldungen sind bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen möglich. Bei Abmeldungen bis 14 Tage vor dem Seminartermin wird eine Bearbeitungspauschale von 50% der Teilnahmegebühr fällig. Bei späterer Abmeldung oder Fernbleiben ist - unabhängig vom Verhinderungsgrund - die ganze Teilnahmegebühr geschuldet.
- **Ersatzteilnehmer:** Falls Sie kurzfristig verhindert sind, können Ersatzteilnehmer nachgemeldet werden.
- **Preis und Rechnungsstellung:** Im Seminarpreis inbegriffen sind die Seminarunterlagen, Erfrischungsgetränk sowie ein Zertifikat. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel nach Ihrer Anmeldung. Die Rechnung ist spätestens 30 Tage vor Kursbeginn fällig. Die

Rechnungsstellung erfolgt in der Regel nach Ihrer Anmeldung. Die Rechnung ist spätestens 30 Tage vor Kursbeginn fällig. Die Seminare sind grundsätzlich mehrwertsteuerpflichtig.

- **Durchführung:** Programmänderungen oder Absagen aufgrund geringer Teilnehmerzahl behält sich der Veranstalter vor. Bei Seminarabsagen wird das Geld den Teilnehmern vollumfänglich zurückerstattet.